

COFFRET CADEAU « *Les Carnets d'Evatours* »

CONDITIONS D'UTILISATION

LES CONDITIONS GÉNÉRALES ET PARTICULIÈRES D'UTILISATION (CGU) DE CE COFFRET CADEAU PEUVENT ÊTRE CONSULTÉES SUR LE SITE INTERNET WWW.LESCARNETS-EVATOURS.FR

VOUS TROUVEREZ CI-DESSOUS QUELQUES INFORMATIONS QUI VOUS PERMETTRONT DE PROFITER PLEINEMENT DE VOTRE COFFRET CADEAU.

Le coffret cadeau, c'est quoi ?

DANS CHAQUE COFFRET CADEAU « LES CARNETS D'EVATOURS », IL Y A UNE CARTE CADEAU QUI PORTE UN NUMÉRO UNIQUE. CETTE CARTE CADEAU EST UN BON D'ACHAT POUVANT ÊTRE UTILISÉ POUR VOUS INSCRIRE SUR UN SÉJOUR SÉLECTIONNÉ DANS LE LIVRET INCLUS DANS LE COFFRET CADEAU.

Combien de temps est-elle valable ?

CHAQUE CARTE CADEAU EST VALABLE PENDANT UNE DURÉE DE 365 JOURS DÉCOMPTÉE À PARTIR DE LA DATE D'ACTIVATION AUTOMATIQUE DE LA CARTE CADEAU.

CONFORMÉMENT À L'ARTICLE 6.1.1. DES CGU, LA CARTE CADEAU EST ACTIVÉE AUTOMATIQUEMENT 14 JOURS APRÈS SON ACHAT.

LA CARTE CADEAU DOIT ÊTRE UTILISÉE PENDANT SA DURÉE DE VALIDITÉ POUR UNE OU PLUSIEURS INSCRIPTIONS À DES SÉJOURS PROPOSÉS PAR « LES CARNETS D'EVATOURS », MÊME SI LE SÉJOUR SE DÉROULE APRÈS SA FIN DE VALIDITÉ.

NOUS ATTIRONS VOTRE ATTENTION SUR LE FAIT QUE LES COFFRETS CADEAUX NE SONT PAS REMBOURSABLES.

LA DURÉE DE VALIDITÉ D'UNE CARTE CADEAU NE PEUT PAS ÊTRE PROLONGÉE.



Comment utiliser mon coffret cadeau ?

CHAQUE COFFRET CADEAU CONTIENT UNE CARTE CADEAU UNIQUE.

SI VOUS SOUHAITEZ VOUS INSCRIRE À UN SÉJOUR, IL SUFFIT D'APPELER LE NUMÉRO 02.61.45.30.94 ET VOUS LAISSER GUIDER PAR NOTRE ÉQUIPE.

LORS DE CET APPEL, IL VOUS SERA DEMANDÉ DE COMMUNIQUER LE NUMÉRO DE VOTRE CARTE CADEAU, AINSI QUE LE NOM, PRÉNOM ET ADRESSE DE L'ACHETEUR DE LA CARTE. NOTRE ÉQUIPE POURRA ÉGALEMENT DEMANDER D'AUTRES INFORMATIONS D'IDENTIFICATION PERMETTANT DE SÉCURISER LA TRANSACTION.

NOUS RAPPELONS QUE, CONFORMÉMENT AUX DISPOSITIONS DE L'ARTICLE 6.1.2 DES CGU :

Le Bénéficiaire pourra utiliser sa carte cadeau de trois façons :

- Soit il s'inscrit en tant que participant à l'un des **séjours** proposés dans le coffret cadeau. Dans ce cas, la **carte cadeau** sert de moyen de paiement à l'inscription au **séjour**.

- Soit il s'inscrit sur un **séjour** proposé par « Les Carnets d'Evatours », dont le prix de vente est d'une valeur supérieure à la valeur faciale de la **carte cadeau**. Dans ce cas, la **carte cadeau** constitue un mode de paiement partiel du prix à hauteur de sa valeur faciale.

- Soit il s'inscrit sur un **séjour** proposé par « Les Carnets d'Evatours », dont le prix de vente est d'une valeur inférieure à la valeur faciale de la **carte cadeau**. Dans ce cas, la **carte cadeau** constitue un mode de paiement intégral du **séjour** choisi. Le solde non consommé (différence entre la valeur faciale de la carte cadeau et le prix de vente du **séjour** choisi) pourra être utilisé en tant que paiement partiel ou total d'un autre **séjour** choisi parmi les **séjours** des « Carnets d'Evatours », dans les mêmes conditions d'utilisation et de validité de ladite **carte cadeau**.

Délai de rétractation

CONFORMÉMENT AUX DISPOSITIONS DE L'ARTICLE L.121-21 DU CODE DE LA CONSOMMATION, EN CAS DE VENTE À DISTANCE, L'ACHETEUR, OU À DÉFAUT LE BÉNÉFICIAIRE DISPOSE D'UN DÉLAI DE RÉTRACTATION DE 14 JOURS À COMPTER DE LA CONFIRMATION DE LA COMMANDE, SANS AVOIR À JUSTIFIER DE MOTIFS, NI À PAYER DE PÉNALITÉS.

L'ACHETEUR, OU À DÉFAUT, LE BÉNÉFICIAIRE INFORME LE VENDEUR DE SA DÉCISION DE RÉTRACTATION EN LUI ADRESSANT, AVANT L'EXPIRATION DU DÉLAI PRÉVU À L'ARTICLE L. 121-21, LE BORDEREAU DE RÉTRACTATION DISPONIBLE SUR LE SITE OU TOUTE AUTRE DÉCLARATION, Y COMPRIS PAR MAIL À L'ADRESSE LESCARNETS@EVATOURS.FR, DÈS LORS QUE CETTE DÉCLARATION EST DÉNUÉE D'AMBIGUÏTÉ, ET EXPRIME SA VOLONTÉ DE SE RÉTRACTER.



DANS SA DEMANDE DE RÉTRACTATION, IL DEVRA IMPÉRATIVEMENT COMMUNIQUER LES INFORMATIONS SUIVANTES :

- SES NOM ET PRÉNOM ;
- LE N° DU COFFRET CADEAU ;
- LA DATE DE SA COMMANDE.

TOUTE RÉTRACTATION EFFECTUÉE CONFORMÉMENT AUX CONDITIONS DU PRÉSENT ARTICLE DONNERA LIEU À UN REMBOURSEMENT AU PLUS TARD DANS LES 14 JOURS À COMPTER DE LA RÉCEPTION DE LA DEMANDE DE RÉTRACTATION. LES PAIEMENTS FAITS PAR CARTE BANCAIRE SERONT RESTITUÉS SUR LES CARTES BANCAIRES UTILISÉES POUR LESDITS PAIEMENTS, LES VIREMENTS SERONT RESTITUÉS SUR LES COMPTES D'ORIGINE DES FONDS, ET LES PAIEMENTS PAR CHÈQUE SERONT RESTITUÉS PAR CHÈQUE, À L'ORDRE DU NOM FIGURANT SUR LES CHÈQUES ENCAISSÉS.

LORSQUE LE DÉLAI EXPIRE UN SAMEDI, UN DIMANCHE OU UN JOUR FÉRIÉ OU CHÔMÉ, CE DÉLAI EST PROROGÉ JUSQU'AU PREMIER JOUR OUVRABLE SUIVANT.

IL EST EXPRESSÉMENT RAPPELÉ QU'AUX TERMES DES DISPOSITIONS DU CODE DE LA CONSOMMATION, LE BÉNÉFICIAIRE NE POURRA PAS EXERCER SON DROIT DE RÉTRACTATION CONCERNANT NOTAMMENT : LES CONTRATS PORTANT SUR UN FORFAIT TOURISTIQUE, LES CONTRATS PORTANT SUR LES SERVICES DE TRANSPORT DE PASSAGERS AINSI QUE LES PRESTATIONS DE SERVICE D'HÉBERGEMENT, DE TRANSPORT DE BIENS, DE RESTAURATION, OU D'ACTIVITÉS DE LOISIRS QUI DOIVENT ÊTRE FOURNIS À UNE DATE OU À UNE PÉRIODE DÉTERMINÉE.

DÈS LORS QUE L'ACHETEUR, OU LE BÉNÉFICIAIRE UTILISE SON COFFRET CADEAU POUR LE PAIEMENT D'UN SÉJOUR IL NE POURRA PLUS PRÉTENDRE D'EXERCER SON DROIT DE RÉTRACTATION. PAR AILLEURS, LES SÉJOURS ACHETÉS AVEC LE COFFRET CADEAU NE BÉNÉFICIENT D'AUCUN DROIT DE RÉTRACTATION, ET SONT EXCLUSIVEMENT SOUMIS AUX CONDITIONS D'ANNULATION ET DE MODIFICATION DU PARTENAIRE, EN FONCTION DE LA PRESTATION CHOISIE.

Protection de vos données personnelles

LES INDICATIONS CONCERNANT LE RESPONSABLE DE TRAITEMENT, LES TRAITEMENTS DE COLLECTE DES INFORMATIONS, DES BASES LÉGALES, ET DES DURÉES DE CONSERVATION FIGURENT DANS LES MENTIONS LÉGALES DISPONIBLES SUR NOTRE SITE WWW.LESCARNETS-EVATOURS.FR

VOS DROITS DE CONSULTATION, DE RECTIFICATION, DE MODIFICATION, DE PORTABILITÉ ET DE SUPPRESSION S'EXERCENT EN ADRESSANT UN COURRIER À L'ATTENTION DU DPO, **EVATOURS, ZAC OBJECT'IFS SUD – 611, RUE PAUL BOUCHEROT – 14123 IFS** OU PAR MAIL À L'ADRESSE SUIVANTE : QUALITE@EVATOURS.FR

